

Практика проведения обучения: особенности онлайн-формата обучения

Манусаджян Ольга Вячеславовна, к.э.н.,
*заместитель руководителя направления по развитию бюджетного сектора Центра
исследования бюджетных отношений*

По заказу Министерства финансов Российской Федерации в ходе реализации
совместного Проекта Российской Федерации и Международного банка реконструкции и
развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и
развитию финансового образования в Российской Федерации»

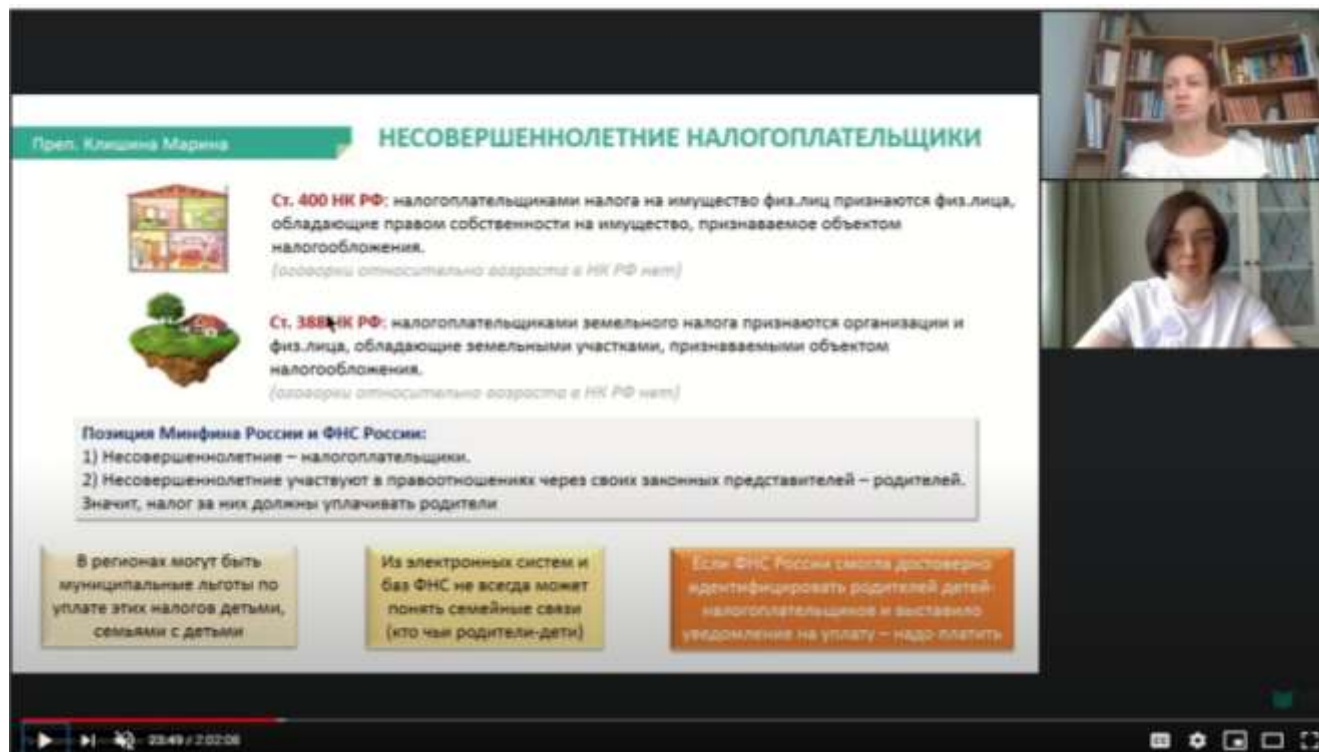
→ **4 потока слушателей**

На каждом вебинаре в
режиме онлайн
присутствовало около 180
слушателей

→ **24 вебинара**

Освещение тематики курса +
поддержка при подготовке
итоговых работ

→ **По 2 лектора на
каждом вебинаре**



**Записи вебинаров доступны
для просмотра слушателями**

Преимущества онлайн обучения

Для слушателей:

- Где угодно и когда удобно
- Расстановка акцентов и практические советы
- Возможность задавать вопросы
- Возможность узнавать опыт других регионов

Для преподавателей:

- Где угодно
- Нет необходимости в командировках
- Инструменты для «онлайн-интерактива»



Ограничения онлайн обучения

Для слушателей:

- Способствует прокрастинации
- В процессе легко отвлечься
- Время онлайн вебинара может быть не удобно
- Необходимо научиться работать с платформой

Для преподавателей

- Сложнее понять потребности конкретной аудитории

1. «Путь слушателя»



3. Основная лекционная часть по теме вебинара

- ✓ Текущая ситуация и актуальные проблемы по теме
- ✓ Практические советы
- ✓ Рекомендации по подготовке к тестам

4. Как изученное поможет в работе и жизни

- ✓ Для каких целевых аудиторий
- ✓ Форматы консультирования

5. Где еще найти материалы по теме

Каждый рабочий день
с 27.07.2020 –
10.08.2020
слушать вебинары

Каждый день
с 27.07.2020 –
10.08.2020
решать тесты по
пройденным темам

К 10.08.2020
определиться с
удобным
вариантом
прохождения
итоговой
аттестации

До 14.08 выполнить
итоговую работу
До 20.08 получить
информацию о
результатах

2. Ответы на вопросы

- ✓ По содержанию предыдущего вебинара
- ✓ По конкретным жизненным ситуациям слушателей

Модуль 1. Основы ответственного финансового поведения

Наименование темы	Дата
1. Финансовая грамотность для всех и каждого	27.07.2020, пн.
2. Личные финансы, семейный бюджет и фин.планирование	28.07.2020, вт.
3. Банки и небанковские кредиторы, депозиты и кредиты	29.07.2020, ср.
4. Платежные системы и банковские карты	29.07.2020, ср.
5. Страхование	30.07.2020, чт.
6. Рынок ценных бумаг	31.07.2020, пт.
7. Финансовые мошенничества	03.08.2020, пн.
8. Фин.осмотрительность при операциях с недвижимостью, оплате ЖКУ и т.д.	03.08.2020, пн.
9. Пенсионное обеспечение	04.08.2020, вт.
10. Налогообложение, налоговые льготы	05.08.2020, ср.
11. Инд.предприниматели. Самозанятые	05.08.2020, ср.
11. Цифровизация в РФ	06.08.2020, чт.

Модуль 2. Методы информирования, консультирования, разъяснительной работы

Наименование темы	Дата
1. Целевые группы потребителей из финансово уязвимых групп	07.08.2020, пт.
2. Мошеннические действия в отношении представителей финансово уязвимых групп	07.08.2020, пт.
3. Обеспечение финансовой доступности, особенности финансового обслуживания лиц старшего возраста, инвалидов, маломобильных людей	07.08.2020, пт.
4. Основные направления и формы консультирования, информирования, разъяснительной и просветительской работы	10.08.2020, пн.
5. Содержание и методы ведения консультирования, информирования, разъяснительной и просветительской работы	10.08.2020, пн.
6. Основные принципы, правовые и этические аспекты консультирования информирования, разъяснительной и просветительской работы по ФГ и ЗППФУ	10.08.2020, пн.
7. Практика, перспективы, особенности повышения ФГ	10.08.2020, пн.

Модуль 3. Практические вопросы организации информирования, консультирования, разъяснительной работы

Наименование темы	Дата
1. Методические материалы - Организация и проведение мероприятий, «линий консультаций» по вопросам ответственного финансового поведения Обсуждение подготовки итоговой письменной работы	11.08.2020, вт.
2. Итоговая аттестация • вар. 1 – Письменная итоговая работа (Методическая разработка «Проведение просветительского мероприятия на базе органов или организаций социального обслуживания или социальной защиты или территориальных органов ПФР или многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг») • вар.2 – решение практических задач	самостоятельное прохождение слушателями итоговой аттестации, проверка и оценка работ

Элементы интерактива в ходе вебинара

Вопросы для понимания аудитории

- Пробовали ли Вы уже оценить размер своей будущей пенсии?
 - Пользуетесь ли Вы федеральным/региональным порталом государственных услуг?

Вопросы для подготовки к тестам

Как Вы думаете, какие купюры подделываются чаще всего?

Философские вопросы

- Надо ли платить налоги?
- Изменились ли «иждивенческие» настроения населения за последние 10 лет?



1. Текущий банковский счет +дебетовая банковская карта или несколько карт

41 да
3 нет



2. Вы получали банковский кредит? Пользуетесь кредитной банковской картой?

33 да
11 нет



3. Банковский вклад - на депозитном счете?

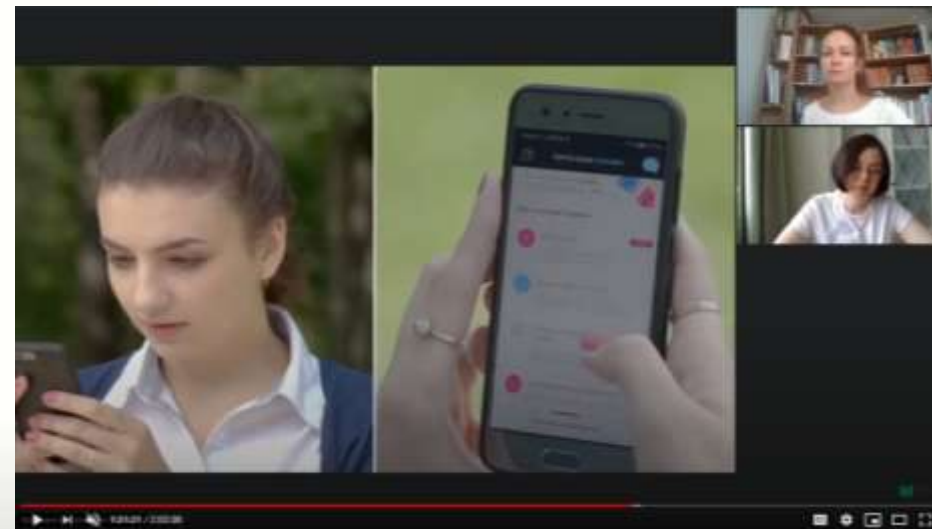
19 да
19 нет



4. Установлен мобильный банк? Есть приложение в телефоне?

41 да
2 нет

Демонстрация роликов по теме вебинара



+ вопросы и общение в чате...

Обратная связь от слушателей

295 человек заполнили анкеты «обратной связи»

Оценка организации обучения – **82%** опрошенных поставили максимальную оценку

Оценка качества преподавания – **93%** опрошенных поставили максимальную оценку

ТОП 3 самых востребованных тем

- ✓ Пенсионное обеспечение
- ✓ Фин.осмотрительность при операциях с недвижимостью
- ✓ Финансовые мошенничества

ТОП 3 наименее востребованных тем

- ✓ Поддержка предпринимательства
- ✓ Сбережения, инвестиции
- ✓ Налогообложение

Какие формы работы по повышению уровня финансовой грамотности населения уже реализуются на базе органа, организации, где вы работаете?

Размещение наглядной информации - **26%**

Размещение информации на электронных ресурсах - **20%**

Очное консультирование и информирование - **16%**

Консультирование по телефону – **15%**

Просветительские мероприятия - **11%**

Консультирование по электронной почте - **6%**

Какие формы, на ваш взгляд, наиболее эффективны для повышения уровня финансовой грамотности населения на базе органов, организаций?

Размещение наглядной информации - **20%**

Размещение информации на электронных ресурсах - **14%**

Очное консультирование и информирование - **17%**

Консультирование по телефону – **8%**

Просветительские мероприятия - **16%**

Консультирование по электронной почте - **5%**

А лучше всего сочетание всех форм...

Обратная связь от слушателей

Трудности, которые отметили слушатели

- **Недостаточно времени** для изучения материала, в том числе, в связи с высокой занятостью на работе
- Слишком **большое количество тестовых вопросов**
- Проведение обучения в **период отпусков**
- Сложности с **обучением в рабочее время**
- **Короткий срок** обучения

Предложения по улучшению процесса обучения

- Увеличить продолжительность обучения
- Перенести время обучения на другое время года
- Проводить обучение с отрывом от производства/в нерабочее время
- Сократить количество тестовых вопросов
- Разделить курсы для работников МФЦ и органов и организаций социального обслуживания

Кроме слов благодарности ничего нет!!!

СПАСИБО всем, кто принял участие в создании данного курса!!!

Были и такие отзывы...

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности и развитию финансового образования в Российской Федерации»